



PRIVACY VERKLARING (AVG) - IGUANAFREAK

1. Identiteit en Rechtsvorm

IguanaFreak is een eenmanszaak, gevestigd op Curaçao.

1. **Dienstverlener:** IguanaFreak
2. **Ondernemer:** Evy Wouters
3. **Werkstijl:** Freelancer
4. **Rechtsvorm:** Eenmanszaak
5. **Vestigingsland:** Curaçao
6. **Bezoekadres:** geen fysiek bezoekadres op Curaçao of in Nederland
7. **Contactgegevens:**
 - Telefoon / WhatsApp Curaçao: +599 9 6922293
 - WhatsApp Nederland: +31 6 39120193
 - E-mail: evywouters@iguanafreak.nl
 - Website: www.iguanafreak.nl
8. **Taal van de overeenkomst:** Nederlands of Engels
9. IguanaFreak mag deze Privacy Voorwaarden wijzigen en informeert klanten via e-mail of WhatsApp.

De taal van onze overeenkomsten is standaard **Nederlands of Engels**.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

IguanaFreak verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten.

Het kan hierbij gaan om:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuur- en betalingsgegevens
- IP-adres
- Gegevens die u aanlevert voor computerhulp of webdesign
- Inloggegevens of technische gegevens van systemen of websites (uitsluitend indien noodzakelijk voor de dienstverlening)

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten (computerhulp, webdesign en aanverwante remote diensten)
- Contact opnemen over opdrachten of vragen
- Opstellen en verzenden van offertes en facturen
- Administratie en boekhouding
- Onderhoud, beheer en beveiliging van websites en systemen
- Verbetering van onze dienstverlening

4. Grondslagen voor verwerking

IguanaFreak verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtigd belang, zoals beveiliging van systemen en dienstverlening

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

- Administratie en factuurgegevens: **7 jaar**
- Contactgegevens: zolang de zakelijke relatie bestaat
- Gegevens verstrekt voor dienstverlening: zolang noodzakelijk voor uitvoering en nazorg

6. Delen van persoonsgegevens met derden

IguanaFreak deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voorbeelden van derden:

- Boekhouder
- Hosting- en IT-dienstverleners
- Cloud- en e-mailproviders

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, worden passende afspraken gemaakt om uw gegevens te beschermen.

7. Doorgifte buiten de EU

Omdat IguanaFreak is gevestigd op Curaçao en werkt met klanten in Curaçao en Nederland, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Unie. Wij dragen er zorg voor dat persoonsgegevens op een passende en veilige manier worden verwerkt, conform de AVG.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

IguanaFreak neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar mogelijk
- Beveiligde apparaten en software
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens

9. Vertrouwelijkheid en remote toegang

Bij het leveren van remote diensten kan IguanaFreak tijdelijk toegang hebben tot computers, websites of systemen van klanten.

Deze toegang wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

Alle informatie en gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet voor eigen doeleinden gebruikt.

10. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens te laten overdragen
- Uw toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via evywouters@iguanafreak.nl of via WhatsApp.

11. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, zoals de **Autoriteit Persoonsgegevens** in Nederland.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

IguanaFreak behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

Wijzigingen worden aan klanten gecommuniceerd via **e-mail of WhatsApp** en via onze website.