



ALGEMENE VOORWAARDEN – IGUANAFREAK

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en verkopen van **IguanaFreak**, werkzaam op afstand in Nederland en op Curaçao, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Identiteit en rechtsvorm

1. **Dienstverlener:** IguanaFreak
2. **Ondernemer:** Evy Wouters
3. **Werkstijl:** Freelancer
4. **Rechtsvorm:** Eenmanszaak
5. **Vestigingsland:** Curaçao
6. **Bezoekadres:** geen fysiek bezoekadres op Curaçao of in Nederland
7. **Contactgegevens:**
 - Telefoon / WhatsApp Curaçao: +599 9 6922293
 - WhatsApp Nederland: +31 6 39120193
 - E-mail: evywouters@iguanafreak.nl
 - Website: www.iguanafreak.nl
8. **Taal van de overeenkomst:** Nederlands of Engels
9. IguanaFreak mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen en informeert klanten via e-mail of WhatsApp.
10. Klachten dienen binnen 72 uur na het ontstaan te worden ingediend via e-mail.

Artikel 1 – Definities

1. IguanaFreak: opdrachtnemer die diensten en producten levert op het gebied van computerhulp, computerles, casemodding, computerbouw, hardware en software, Wordpress en Joomla! website- en webshop-diensten, onderhoud, beheer, beveiliging en digitale ondersteuning.
2. Opdrachtgever / Klant: natuurlijke- of rechtspersoon die diensten of producten afneemt.
3. Diensten: alle werkzaamheden, fysiek of remote, inclusief webdesign, onderhoud, beveiliging, IT-support en computerhulp.
4. Remote diensten: diensten die volledig op afstand worden uitgevoerd via internet of digitale communicatiemiddelen.
5. Verkoop: levering van hardware, software en aanverwante producten.
6. Overeenkomst: afspraak tussen IguanaFreak en opdrachtgever over levering van diensten of producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en verkopen van IguanaFreak.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden standaard remote uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor klanten in Nederland en andere landen worden werkzaamheden uitsluitend remote uitgevoerd.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - stabiele internetverbinding
 - correcte en tijdige toegang tot systemen, accounts en apparaten
 - eigen back-ups voorafgaand aan werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen
4. IguanaFreak is niet aansprakelijk voor schade door:
 - internetstoringen
 - beperkingen van gebruikte software of hardware
 - handelingen of nalatigheid van derden

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke, digitale of mondelinge bevestiging door opdrachtgever.
3. IguanaFreak behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren die in strijd zijn met wet- en regelgeving of deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie noodzakelijk voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor veilige omgang met inloggegevens en wachtwoorden.
3. IguanaFreak is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 6 – Betaling en Facturatie

1. **Betaling vooraf** – Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden werkzaamheden uitsluitend gestart na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling. Voor projecten geldt in beginsel een aanbetaling van 50% van het totale bedrag. De opdrachtgever ontvangt vooraf een factuur voor de overeengekomen werkzaamheden.
2. **Verantwoordelijkheid opdrachtgever** – De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van de aanbetaling. Zolang de aanbetaling niet is ontvangen, is IguanaFreak niet verplicht om werkzaamheden te starten, deadlines te reserveren of een planning vast te leggen
3. **Betaling in termijnen** – Tenzij anders overeengekomen, kan het resterende bedrag bij opdrachten vanaf €300 in twee termijnen worden voldaan:
 - 50% aanbetaling bij akkoord/start van het project
 - 50% bij oplevering van de werkzaamhedenWerkzaamheden starten pas nadat de eerste betaling is ontvangen.
4. **Betaling bij onderhoudscontracten** – Onderhoudscontracten worden vooraf gefactureerd voor de volledige contractperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden vóór aanvang van de onderhoudsperiode.
5. **Teruggave van pakketkosten bij onderhoudscontract** – Bij afsluiten van een onderhoudscontract van minimaal 12 maanden, waarbij de volledige betaling in één keer wordt voldaan, wordt het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor een voorafgaand beveiligings- of migratiepakket gecrediteerd of teruggegeven.
 - De teruggave geldt uitsluitend indien het contract wordt afgesloten binnen 30 dagen na betaling van het pakket, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - IguanaFreak behoudt zich het recht voor om de teruggave te weigeren indien het onderhoudscontract niet volgens de voorwaarden wordt voldaan.
6. **Betalingstermijn** – Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
7. **Niet-tijdige betaling / opschorting** – Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. IguanaFreak behoudt zich het recht voor om:
 - werkzaamheden op te schorten
 - geplande werkzaamheden te annuleren
 - diensten, onderhoud of ondersteuning tijdelijk op te schorten
 - extra kosten in rekening te brengen
8. **Vertragingen en risico's** – Vertragingen in oplevering, uitvoering of beschikbaarheid die ontstaan door te late of uitblijvende betaling komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. IguanaFreak kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste kansen, omzetverlies of andere indirecte schade als gevolg van vertraagde betalingen.
9. **Incassokosten** – Alle redelijke kosten die ontstaan door het innen van een openstaande factuur, inclusief administratie- en incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever conform de Wet Incassokosten.

10. **Extra kosten** – Eventuele transactiekosten, kosten van betaalproviders, bankkosten of wisselkoersverschillen die verband houden met de betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.
11. **Opschorting en beëindiging** – IguanaFreak behoudt zich het recht voor om werkzaamheden tijdelijk op te schorten, uit te stellen of te beëindigen indien betaling niet tijdig plaatsvindt, zonder dat hierdoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 7 – Hosting, domein en SSL

1. IguanaFreak is geen hostingprovider, tenzij schriftelijk overeengekomen.
2. Indien inbegrepen in het pakket: hosting, domeinnaam en SSL-certificaat het eerste jaar inbegrepen.
3. Na het eerste jaar is de klant zelf verantwoordelijk voor verlenging en betaling.
4. Accounts staan op naam van de klant.
5. IguanaFreak is niet aansprakelijk voor downtime, storingen of dataverlies bij derden.
6. Ondersteuning bij verlenging of verhuizing kan tegen meerprijs worden geleverd.

Artikel 8 – Beveiliging, hacks en dataverlies

1. IguanaFreak voert diensten met zorg uit, maar biedt geen garantie op absolute beveiliging.
2. Zonder actief onderhouds- of beveiligingspakket is geen garantie mogelijk.
3. IguanaFreak is niet aansprakelijk voor schade door hacks, malware, datalekken, phishing of nalatigheid van de klant.
4. Herstelwerkzaamheden na beveiligingsincidenten worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij expliciet inbegrepen in een actief contract.

Artikel 9 – Basis websitebeveiliging

1. Alle websites krijgen standaard basisbeveiliging:
 - Wordfence (gratis plugin)
 - Cloudflare (gratis account)
 - Twee-factor-authenticatie (2FA)
 - Verbergen Login URL (via gratis plugin)
2. Basisbeveiliging is preventief; geen garantie tegen hacks.
3. Uitbreiding is mogelijk tegen meerprijs.

Artikel 10 – Template-based design en page builder (nieuw / herschreven)

1. De door opdrachtnemer geleverde website wordt gerealiseerd op basis van professionele templates, zoals bijvoorbeeld van Bosa Themes, en opgebouwd met Elementor (page builder plugin).
2. Dit betekent dat layout, kleuren, pagina-indeling en functionaliteit volgen het gekozen template en binnen de mogelijkheden van Elementor blijven.
3. Het pakket omvat geen volledig maatwerk design.
4. Binnen de overeengekomen revisierondes zijn beperkte aanpassingen mogelijk aan layout, teksten en afbeeldingen.
5. Extra wijzigingen buiten het template of buiten de revisierondes kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.
6. IguanaFreak is niet aansprakelijk voor beperkingen van het gekozen template, Elementor-functionaliteit of voor functionaliteiten die niet zijn inbegrepen in het pakket.

Artikel 11 – Logo, visitekaart en drukwerk

1. Ontwerpen worden geleverd als digitale bestanden (printklare PDF, PNG, JPG).
2. Originele bronbestanden (AI, PSD, etc.) alleen tegen meerprijs of volgens afspraak.
3. Drukwerk is niet inbegrepen; kosten volledig voor de klant.
4. Ontwerpen mogen uitsluitend door de klant worden gebruikt.
5. Intellectueel eigendom blijft bij IguanaFreak tot volledige betaling.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle door IguanaFreak geleverde ontwerpen, websites, code, logo's, afbeeldingen, flyers en andere creatieve werken zijn beschermd door het auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten.
2. Het intellectueel eigendom blijft bij IguanaFreak totdat volledige betaling is ontvangen.
3. Na betaling gaat het gebruiksrecht over op de opdrachtgever, uitsluitend voor het afgesproken doel.
4. Het is niet toegestaan het werk te verkopen, door te geven of publiceren buiten de afgesproken context zonder schriftelijke toestemming.
5. IguanaFreak behoudt zich het recht voor het werk te gebruiken in portfolio, demonstraties of marketingmateriaal, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13 – Content en aanlevering

1. Klant is verantwoordelijk voor aangeleverde content (teksten, afbeeldingen, video, blogs).
2. Content moet rechtenvrij zijn en voldoen aan wetgeving.
3. Zonder onderhoudscontract plaatst IguanaFreak content technisch, zonder redactie of optimalisatie.

4. Contentcreatie, herschrijven, SEO, conversie-optimalisatie valt buiten standaard ondersteuning.

Artikel 14 – Onderhoudscontracten en PC-hulp uren

1. Contracten voor onderhoud worden aangegaan voor overeengekomen periode.
2. Niet-gebruikte uren vervallen na afloop, tenzij anders overeengekomen.
3. Bonusuren kunnen eenmalig worden toegekend bij verlenging.

Artikel 15 – Overmacht

1. IguanaFreak is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht.
2. Onder overmacht vallen o.a.: storingen, cyberaanvallen, stroomuitval, ziekte, overheidsmaatregelen.

Artikel 16 – Duur en beëindiging

1. Contracten gelden voor overeengekomen looptijd.
2. Opzegging via e-mail of WhatsApp, met één maand opzegtermijn.
3. Geen restitutie bij voortijdige beëindiging.

Artikel 17 – Privacy en gegevens

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. AVG-/privacyverklaring is van toepassing.

Artikel 18 – Kortingen en acties

1. Nieuwe klanten tot 60 jaar: 10% korting.
2. Klanten 60 jaar en ouder: 15% korting.
3. Extra 5% bij vooruitbetaling jaarcontract.

Artikel 19 – Referralregeling

1. IguanaFreak biedt beloning bij aanbrengeen nieuwe klanten.
2. Beloningen worden toegekend na volledige betaling door nieuwe klant.
3. Beloningen zijn niet overdraagbaar.

Artikel 20 – Openingstijden en bereikbaarheid

1. Remote ondersteuning altijd beschikbaar voor klanten Curaçao & Nederland.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Curaçaos recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter op Curaçao.

Artikel 22 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen nietig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.